

برنامه اجرایی دوره منشی مدیریت

(مهارت‌های نرم شخصی)

زمستان ۱۴۰۰

روز	جلسه	ساعت
عصرهای پنج شنبه (هفت نیمروز حضوری)	جلسه اول	۱۵:۱۴ تا ۱۶:۴۴
	جلسه دوم	۱۶:۱۴ تا ۱۷:۴۴

زمانبندی برگزاری دوره

۲۳ دیماه	۳۰ دیماه	۷ بهمن	۱۴ بهمن
۲۱ بهمن	۲۸ بهمن	۵ اسفند	

#	نیمروز	مهارت نرم	هدف یادگیری	سرفصل‌های اصلی	استاد
۰	اول	مهارت‌های نرم شخصی (منش)	طبق مدل کاتز در مهارت‌های مدیریت، سه نوع مهارت فنی، انسانی و ادراکی مورد نیاز است. مهارت انسانی توانایی کار و زندگی در تعامل سازنده با دیگران است. مهارت ادراکی مهارت اندیشیدن و توانایی حل مسایل پیچیده است. به دو مهارت ادراکی و انسانی، مهارت نرم گفته می‌شود.	<ul style="list-style-type: none"> مهارت نرم چیست؟ انواع مهارت‌های نرم چه هستند؟ چرا به مهارت نرم نیاز داریم؟ نرم‌های سخت! 	دکتر رفتاری
۱ و ۲	اول	خودشناسی و مدیریت بر خود و رفتارشناسی	نقطه آغاز توسعه شخصی، درک اینست که رفتار ما چگونه شکل می‌گیرد و اینکه بتوانیم وضعیت موجود خود را بشناسیم. بتوانیم با بکارگیری یک مدل و مکانیزم، تغییر نسبتاً پایدار در رفتار خود یا دیگران ایجاد کنیم.	<ul style="list-style-type: none"> معرفی تست‌های کاربردی ۱۰ مکانیزم شکل‌دهی رفتار تشریح خلق، رفتار، منش و شخصیت 	دکتر رفتاری + امکانات تست و تحلیل سایت
۳ و ۴	دوم	ارتباط موثر و رایه موثر	زندگی ما در ارتباطات سپری می‌شود. در فرآیند ارتباطات، پارازیتها و خطاهای ادراکی مانع ارتباط موثر هستند. یکی از مهارت‌های مورد نیاز برای مدیران رایه توانمندیها و نتایج و عملکردها در قالب یک جلسه یا سخنرانی است. زمانبندی رایه، ساختار رایه و فن بیان برخی از موارد کلیدی در رایه می‌باشد.	<ul style="list-style-type: none"> فرآیند ارتباطات ۵ تکنیک ارتباط موثر خطاهای ادراکی ساختار رایه و نکات مهم در رایه موثر اثربخشی رایه 	دکتر رفتاری

برنامه اجرایی دوره منشی مدیریت

(مهارت‌های نرم شخصی)

زمستان ۱۴۰۰

#	نیمروز	مهارت نرم	هدف یادگیری	سرفصل‌های اصلی	استاد
۵ و ۶	دوم	هوش دیجیتال و تفکر نقاد	<p>حتما تاکنون دیده اید که برخی افراد با فضای دیجیتال و IT ارتباط قوی تری برقرار می کنند، این افراد از چه رویکردی استفاده می کنند. این نوع ارتباط مستلزم هوش دیجیتال (DQ) است.</p> <p>آیا این نوع هوش را می توان تقویت کرد؟</p> <p>یکی از هشت محور هوش دیجیتال، تفکر نقاد است که به مهارت تشخیص مغالطات می پردازد.</p> <p>(رد پای دیجیتال، همدلی دیجیتال، قلمدری دیجیتال، اسکرین تایم، امنیت سایبری، حریم خصوصی، هویت شهروندی)</p>	<p>شناسایی عوامل DQ شناسایی قابلیت های افراد با DQ بالا</p> <p>نحوه تبدیل شایستگی های دیجیتال به عملکرد</p> <p>استفاده مدیران از DQ</p> <p>انواع مغالطه و کاربردهای آن</p> <p>چگونه از ردپای دیجیتال خود مراقبت کنیم؟</p> <p>رفتارهای ما در فضای دیجیتال چگونه شکل می گیرند؟</p>	مهندس پژوهنده
۷ و ۸	سوم	اصول فنون مذاکره و متقاعدسازی- تأثیرگذاری	<p>یکی از نقش های مهم یک مدیر در نقش مذاکره کننده است.</p> <p>چگونگی استفاده از استراتژی اثرگذار، چگونگی شناسایی و استفاده از تاکتیک های مذاکره موثر، انطباق سبک ارتباطات خود در مدیریت مذاکرات است.</p> <p>لذا لازم است مذاکره کنندگان ضرورت و اهمیت توسعه مهارت های تأثیرگذاری و متقاعدسازی را درک کنند، با تعاریف، مفاهیم و مبانی متقاعدسازی آشنا شوند، رویکردها، ابزارها و تکنیک های مختلف تأثیرگذاری و متقاعدسازی را بشناسند و بکار گیرند.</p>	<p>انواع مذاکره</p> <p>ترندها و حيله ها و نیرنگها</p> <p>اصول مذاکره حرفه ای</p> <p>بازی نقش</p> <p>ضرورت و اهمیت تأثیرگذاری و متقاعدسازی در کسب و کار</p> <p>مفاهیم، مبانی و تعاریف</p> <p>رویکردهای تأثیرگذاری و متقاعدسازی از منظر روانشناسی اجتماعی</p> <p>ابزارها و تکنیک های تأثیرگذاری و متقاعدسازی (شش میانبر)</p>	دکتر علیرضا یوسفی یا دکتر رفتاری
۹	چهارم	کد پوشش (dress code)	<p>شما همان چیزی هستید که می پوشید و لباس های شما همه چیز را درباره شما آشکار می سازند.</p> <p>لباس های شما چیزهای زیادی درباره شما فاش می کنند. پوشش شما می تواند اطلاعات بسیاری به سایر افراد به خصوص افرادی که با آنها در ارتباط هستید، بدهند.</p>	<p>Dress code Meaning</p> <p>First Impression</p> <p>What your clothes say about you</p> <p>Confused message</p> <p>Dress for managers (business dress code)</p> <p>Decoding</p>	مهندس حسام ایوبی

برنامه اجرایی دوره منشی مدیریت

(مهارت‌های نرم شخصی)

زمستان ۱۴۰۰

#	نیمروز	مهارت نرم	هدف یادگیری	سرفصل‌های اصلی	استاد
۱۰	چهارم	زبان بدن	ارتباطات غیرکلامی در ارتباطات انسانی سهم مهمتری از ارتباطات کلامی دارند. زبان بدن و ارتباطات غیرکلامی ابزار بهبود ارتباطات است.	<ul style="list-style-type: none"> کاربرد زبان بدن در ارتباط موثر زبان بدن در اعضای مختلف بدن استفاده از زبان بدن در مذاکره 	دکتر رفتاری یا مهندس پژوهنده
۱۱	پنجم	برندسازی شخصی	برند شخصی یک مدیر بر برند تجاری سازمان تحت مدیریت وی تاثیر بسزایی دارد. بیشتر از اینکه یک طرح به صورت ذاتی زمینه موفقیت را فراهم کند مهم اینست که توسط چه کسی پیاده شود!	<ul style="list-style-type: none"> محصولی به نام خود تشریح ساختار سرمایه کاربرد و اهمیت برند شخصی مدل پنج تایی برند شخصی فرآیند ساختن برند شخصی 	دکتر رفتاری
۱۲	پنجم	مدیریت زمان	تنها منبع تجدید ناپذیری که هر یک از ما در اختیار داریم، زمان است. مدیریت زمان به ما در استفاده بهتر از این منبع گرانبها کمک می‌کند.	<ul style="list-style-type: none"> تکنیک‌های مدیریت زمان قوانین مدیریت زمان 	دکتر رفتاری + محتوای مجازی
۱۳	ششم	مدیریت هیجان (خشم و استرس)	کنترل هیجانات منفی (خشم و استرس) یک مهارت آموختنی است که با تمرین میتوان از بسیاری از مساله‌های دیگر که ریشه در آن دارد پیشگیری کرد.	<ul style="list-style-type: none"> ۱۰ تکنیک مدیریت خشم و استرس 	دکتر محمدخانی یا دکتر رفتاری
۱۴	ششم	هوش هیجانی	دلیل موفقیت افراد موفق ضریب هوشی آنان نیست بلکه امکان‌هایی است که آنان در حوزه هوش هیجانی دارند.	<ul style="list-style-type: none"> جایگاه هوش هیجانی بر موفقیت پنج گام هوش هیجانی 	دکتر رفتاری
۱۵ و ۱۶ و ۱۷ و ۱۸	هفتم	مهارت اندیشیدن (تفکر خلاق) و حل مساله و تصمیم‌گیری و تفکر سیستمی و مدل ذهنی)	<p>اگر به شیوه‌ای که همیشه با مسائلمان روبرو شده ایم، دوباره مواجه شویم، آنگاه یا مساله را به شیوه مناسب حل نمی‌کنیم یا اینکه مساله را حادثتر خواهیم کرد.</p> <p>به تعبیری از هربرت سایمون، مدیریت یعنی تصمیم‌گیری. بنابراین مهمترین مهارت قابل کسب، مهارت تصمیم‌گیری است که جزئی از فرآیند حل مساله است.</p> <p>در سطوح بالاتر مدیریت در سازمان، مدیران به مهارتهای ادراکی بیشتری نیاز دارند. این مهارت ادراکی از طریق آشنایی با تفکر سیستمی تقویت می‌گردد.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ۱۵ دام ذهنی برای حل مساله مدل ذهنی شناسایی دام‌های ذهنی با یک بازی آموزشی یا شبیه‌سازی پنج فرآیند خلاقیت تکنیک‌های خلاقیت حل مساله خلاق تیمی ۱۰ قانون تفکر سیستمی دینامیک سیستم‌ها مدل ذهنی چگونه شکل می‌گیرد؟ 	دکتر رفتاری + محتوای مجازی

برنامه اجرایی دوره منشی مدیریت

(مهارت‌های نرم شخصی)

زمستان ۱۴۰۰

#	نیمروز	مهارت نرم	هدف یادگیری	سرفصل‌های اصلی	استاد
۱۹	--	مدیریت تعارض	محیط‌های کاری به میزان قابل توجهی دارای تعارض هستند و یک مهارت مهم مدیریت این تعارضات است.	<ul style="list-style-type: none"> مدل توماس کیلمن سبک سنجی تعارض برای افراد عوامل موثر بر شناخت 	دکتر رفتاری (به طور مجازی در سایت)
۲۰	--	تاب آوری - سخترویی	تاب آوری، توانایی تبدیل شرایط سخت و بحرانیها به نتایجی مناسب و حتی مطلوب تر از گذشته است. توانایی افزایش ظرفیت آمادگی است.	<ul style="list-style-type: none"> تاب آوری فردی ۱۲ مکانیزم تاب آوری فردی معنا و بریکولاژ و واقعی شدن تاب آوری سازمانی 	دکتر رفتاری (به طور مجازی در سایت)
۲۱	در طول دوره	یادگیری	یادگیری به معنی تغییر نسبتاً پایدار در رفتار می باشد. روشهای مرسوم تحصیلاتی منجر به این نوع یادگیری نمی شوند. در شروع یادگیری ما به یک مهارت نیاز داریم که یادگیری را یاد بگیریم. در هر جلسه یک نکته در حوزه یادگیری مطرح می شود. مهارت کلیدی قرن بیست و یکم مهارت یادگیری است.	<ul style="list-style-type: none"> یادگیری کریستالی سطوح بلوم در یادگیری یادگیری هستی شناسی و پدیدارشناسی یادگیری فعال و یادگیری منفعل اثر زیگاریک در یادگیری یادگیری دوحلقه ای و یک حلقه ای مودالیت‌ها و یادگیری 	دکتر رفتاری + محتوای مجازی

هفت قول دوره منشی چیست؟

- ۱ قول ما اینست که شما ۲۱ مهارت نرم شخصی مورد نیاز برای زندگی و کار و کسبستان را فراگیرید.
- ۲ قول ما اینست که شما ابزارها و تکنیک‌هایی را به دست آورید تا بتوانید رفتار خود و روابط خود با دیگران را مدیریت کنید.
- ۳ قول ما اینست که در کار با انسانها از مهارت انسانی مورد نیاز بهره‌مند شوید.
- ۴ قول ما اینست برای حل مسایل پیچیده‌ای که با آن مواجه هستید، از مهارت ادراکی برخوردار شوید.
- ۵ قول ما اینست که بستری خلق کنیم تا شما در مهارت‌های نرم به درجه «ماهر» برسید.
- ۶ قول ما اینست که شما به شبکه‌ای دسترسی یابید که همیشه بتوانید اطلاعات خود را بروز نگه دارید و مهارت‌ها را بازآموزی کنید.
- ۷ قول ما اینست که شما را در مسیر توسعه فردی که این دوره اولین گام آنست همواره با مسیر «استادی» همراهی کنیم.